

Community en Customer Care Agent

(Part time, 2/3 dagen per week)

Vind je het leuk om contact met mensen te hebben en ze te helpen? Ben jij klantgericht en werk jij accuraat? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Wij zijn

Truck Parking Europe is een jong en ambitieuze start-up in Utrecht. Ons digitaal boekingsplatform biedt (veilige) parkeerlocaties aan tienduizenden vrachtwagenchauffeurs en planning managers door heel Europa. Zo helpen wij ladingsdiefstal te verminderen en dragen wij bij aan een veilige werkomgeving voor vrachtwagenchauffeurs. Onze community, bestaande uit vrachtwagenchauffeurs, geeft elkaar feedback over parkeerlocaties, faciliteiten en voorziet elkaar van handige tips.

We zijn een snelgroeiend bedrijf en verbindend meer en meer parkeerplaatsen aan chauffeurs aan elkaar. Daarom zoeken wij iemand die onze klanten wil helpen.

Wat ga je doen...

- Reageren op inkomende e-mails, social media berichten en app beoordelingen;
- Assisteren bij inschrijvingen van bedrijven en individuen;
- Nieuwe parkeerplaatsen en tariefinstellingen doorvoeren op ons boekingsplatform;
- Ondersteuning van ons salesteam met CRM-taken;
- Uitvoeren van kleine administratieve taken;
- Als er tijd over is, ondersteun je onze marketingafdeling met diverse werkzaamheden.

Je ervaring...

Ervaring is niet noodzakelijk, maar wel mooi meegenomen. Zeker als je al eens eerder bij een klantcontactcentrum of als community medewerker hebt gewerkt.

Studeer je nog? Geen enkel probleem, deze baan is prima te combineren met een studie.

- Je weet hoe je met mensen omgaat in woord en geschrift;
- Een uitstekende beheersing van het Nederlands en Engels in woord en geschrift;
- Je hebt aandacht voor detail, werkt accuraat en hebt uitstekende communicatieve vaardigheden;
- Handig met computers en software;
- Mensen helpen is je tweede natuur en je bent servicegericht;
- Je hebt een gezellige en vriendelijke persoonlijkheid, want die hebben wij ook 😊

Wat bieden we jou...

- Een moderne en dynamische werkomgeving in een jong team;
- Gevarieerde werkzaamheden;



- Een goede leeromgeving. We zijn open en transparant, dit betekent dat alle aspecten van een groeiende start-up aan bod komen.
- Kantoorlocatie in Utrecht.

Geïnteresseerd? Stuur je CV en korte motivatie naar info@truckparkingeurope.com. We kijken ernaar uit om je te ontmoeten en een kop koffie of thee te drinken.

Ps. Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld!
